



Respuesta a preguntas frecuentes:

Programas instalables CFDI-ElConta:

Antes que nada, recuerda que **TODOS** nuestros programas **son gratuitos**:

	
<u>FACTURAS GENERALES</u>	<u>RECIBOS HON+ARREND</u>
	
<u>HOTELES</u>	<u>TRANSPORTISTAS</u>

Encuétranos en: <http://tienda.elconta.net>



Nuestros accesibles precios:

100 Timbres a \$ 200.00

300 Timbres a \$ 522.00

500 Timbres a \$ 812.00

1,000 timbres a \$ 1,500.00

Descuento adicional por volumen

(pregunta en ventas@elconta.com)

(El IVA ya está incluido en el precio)

Tus timbres caducan a los dos años

NO GASTES MAS!!

Paga solo la cantidad de timbres que necesites.

Enlace directo a instaladores:

CFDi Facturas + Recibos: <http://elconta.mx/cfdifacturas>

CFDI Recibos (Hon. + Arrend.): <http://elconta.mx/cfdirecibos>

CFDi Hoteles: <http://elconta.mx/cfdihotel>

CFDI Transportistas: <http://elconta.mx/cfdifletes>

Encuétranos en: <http://tienda.elconta.net>



Dudas frecuentes respecto a la implementación:

P= Veo que tiene muchos programas diferentes para emitir CFDI, ¿por qué es esto? ¿Tengo que pagar timbres para cada actividad?

Son varios programas pero el de Facturas CFDI también emite recibos de honorarios y arrendamiento.

Pero también contamos con otros programas para giros específicos como Honorarios, Fletes, Escuelas, Notarios, Hoteles, Agentes de seguros.

Pero es importante señalar que aunque son distintos programas, los mismos timbres que adquiera los puede utilizar desde cualquier programa (incluso de forma simultánea)

P= ¿Qué pasa si, estoy cambiando desde otro proveedor para trabajar con Uds.? ¿Debo renovar mis sellos digitales (certificados) y FIEL que todavía tengo vigentes?

R= Utilizará los mismos sellos digitales (certificados) sin necesidad de ningún trámite extra ante el SAT

P= ¿Si voy en el folio 356 y me cambio con Uds. empezaré desde el folio 1?

R= No, en nuestro programa Ud. puede mover ó saltar el contador de folios directamente al número consecutivo siguiente, por ejemplo, Ud. debería moverlo al 357.

P= ¿Si estaba emitiendo mis facturas con código bidimensional (CBB) debo actualizar mis certificados y fiel (que todavía tengo vigentes)?

R= La FIEL queda tal cual la tiene, solo deberá tramitar sus certificados ó sellos digitales y esto es bastante sencillo y se hace por internet utilizando su FIEL. Acá [las instrucciones](#)

P= Venía facturando con código bidimensional (CBB) pero se agotaron los folios, ¿ya puedo comenzar a facturar con este programa ó debo esperar hasta 2014?

R= No es necesario esperar a que se acaben los folios CBB ni a que llegue 2014, puede empezar a utilizar su programa de facturación CFDI cuanto antes.



Dudas frecuentes respecto a características de nuestro programa:

P= ¿Al comprar el programa viene con 100 folios?

R= El programa es completamente gratis, Ud. solo compra los timbres que necesite. Acá la lista de precios y medios de pago: <http://tienda.elconta.net/cfdi/>

P= Los timbres que hay que adquirir ¿se refiere a los folios?

R= Correcto: Timbres = folios

P= ¿Puedo dar de alta personas morales y personas físicas (facturas y recibos de honorarios)?

R= Si, pero cada persona (física ó moral) debe comprar sus propios timbres.

P= ¿Los folios (timbres) tienen alguna vigencia? es que en otras partes se caducan al año y si no los utilizan se les cancelan y tienen que adquirir de nuevo.

R= Nuestros timbres si caducan pero a los DOS años ;)

P= ¿Si compro 300 timbres adicionales estos los puedo utilizar tanto para facturas, notas de crédito, recibos de honorarios etc. ?

R= Correcto, aunque deben de ser para el mismo RFC que los adquiere.

P= Antes de esta facturación CFDI se podía hacer la factura electrónica mediante medios propios (CFD), ¿Ahora es por medio de un proveedor?

R= CFD y CFDI los dos tipos de comprobantes fiscales son facturas electrónicas. En CFD podía utilizar medios propios y debía reportar sus facturas emitidas al SAT. Con su desaparición solo queda CFDI en el cual un proveedor (PAC) se encarga de timbrar (validar y registrar ante el SAT) cada una de sus facturas.

P= ¿ Puedo instalar el programa en varios equipos y facturar desde ellos?

R= Puede instalar el programa de facturación CFDI en tantas máquinas le sean necesarias aunque siempre les sugerimos utilizar una serie diferente de facturas en cada instalación para un mejor control interno.

Encuétranos en: <http://tienda.elconta.net>



P= ¿El almacenamiento de mis archivos XML y PDF se llevan a cabo en automático en la carpeta que el mismo programa crea?

R= Correcto, todo queda guardado en su propia PC, por lo que es recomendable respaldar frecuentemente esa carpeta donde se guardan sus facturas. Aunque debemos recordar que el propio SAT cuenta con una herramienta para recuperar los CFDI emitidos como los recibidos.

P= ¿Hasta cuantos RFC puedo dar de Alta en el programa?

R= Ilimitado, aunque para cada RFC (usuario) que desee dar de alta en el programa necesitará adquirir sus propios timbres (que puede utilizar para emitir facturas, recibos, notas de crédito, cartas porte, etc..)

P= ¿Tiene costo la actualización del programa?

R= No, el programa es y siempre será gratuito ;)

P= ¿Cuál es el tiempo aprox. De respuesta del timbrado por parte del SAT.

R= El timbrado es inmediato. Aunque recuerde que legalmente el PAC tiene hasta 3 días para reportar ese CFDI ante el SAT.

P= ¿Puedo llevar efectivo para la compra y donde lo puedo obtener?

R= Es mediante depósito bancario, acá los datos y más información: <http://tienda.elconta.net/cfdi/>

¿Tiene Ud. más dudas?

No dude en escribirlas al correo ventas@elconta.com

Encuétranos en: <http://tienda.elconta.net>



Datos de depósito:

Datos de depósito BANORTE:

Cta: 0198045724
CLABE: 072 320 00198045724 4
A nombre de ALBERTO SALCIDO SANDOVAL

Nota: Los depósitos Banorte también se pueden realizar en: 7 Eleven / Telecomm Telégrafos

Datos de depósito BANCOMER:

Cta: 2984369114
A nombre de ALBERTO SALCIDO SANDOVAL

Nota: Los depósitos Bancomer también se pueden realizar en: OXXO, 7 Eleven, Farmacias Guadalajara, Farmacias Benavides, Telecomm telégrafos y muchos otros lugares, checa la lista aquí: [Lugares de depósito](#)

Datos de depósito BANAMEX:

PAGOMATICO INTERNACIONAL 5177-1264-8253-5993
CLABE 002073600105822880
a nombre de Alberto Salcido Sandoval

Nota: Los depósitos Banamex también se pueden realizar en: OXXO, 7 Eleven, Soriana, Walmart, Farmacias Guadalajara, Telecomm telégrafos y muchos otros lugares, checa la lista aquí: [Lugares de depósito.](#)

Instrucciones

Una vez que haya realizado su depósito, favor de enviarnos un correo a ventas@elconta.com con alguna referencia del movimiento bancario (mucho mejor si nos envía su depósito escaneado) especificando el programa adquirido así como RFC y Nombre (Razón Social) completo del usuario que utilizará dicho programa.

Saludos y a facturar !! ;)

ElConta.Com

Encuétranos en: <http://tienda.elconta.net>